



*Associazione di Famiglie  
La Quercia ONLUS*

**CENTRO SOCIO EDUCATIVO  
C.S.E. "LA QUERCIA"**

**CARTA DEI SERVIZI**

**Piazza Don Cermenati 2  
20011 Corbetta (MI)  
Tel. e fax 0297299135  
[www.associazionelaquercia.it](http://www.associazionelaquercia.it)**

# **Redatta a marzo 2021**

## *La “Carta dei Servizi”*

È uno strumento d’informazione e di orientamento nell’ambito dei servizi offerti dal Centro Socio Educativo “La Quercia”.

È un modo per far conoscere i metodi educativi e le attività proposte dal Centro Socio Educativo.

Permette di trovare un valido servizio sul territorio per i ragazzi diversamente abili e le loro famiglie.

Questa Carta dei Servizi è stata redatta a settembre e viene annualmente aggiornata con le nuove proposte, le collaborazioni con gli altri soggetti del territorio e i nuovi percorsi effettuati dal servizio.

## *Indice*

1. Cenni storici dell’Associazione
2. Sede legale e informazioni dell’Associazione
3. Ubicazione e struttura
4. Orari e giorni di apertura
5. Il Centro Socio Educativo “La Quercia”
  - 5.1. Finalità del Servizio
  - 5.2. Destinatari
  - 5.3. Prestazioni erogate e giornata tipo
  - 5.4. Operatori e metodologie di lavoro
  - 5.5. Modalità di accesso, presa in carico e dimissione
  - 5.6. Retta

## **1. Cenni storici dell'Associazione**

L'Associazione di Famiglie "La Quercia" è un'organizzazione di volontariato e di solidarietà sociale per le persone con disabilità e le loro famiglie.

Costituita nel 1991, ha come obiettivo il sostegno concreto alle famiglie delle persone disabili; per raggiungere questo obiettivo l'Associazione promuove iniziative rivolte al territorio: servizi diurni, attività di valorizzazione del tempo libero, attività di avviamento all'autonomia, counselling e sostegno genitoriale.

L'Associazione "La Quercia" è iscritta al Registro Regionale del volontariato e al Registro delle Associazioni di Solidarietà Familiare.

"La Quercia" non persegue scopi di lucro e utilizza le proprie risorse esclusivamente per gli scopi statutari, la frequenza alle attività proposte prevede costi di partecipazione per le famiglie ad esclusiva copertura delle spese sostenute.

Presidente dell'Associazione, dal novembre 2013, è Roberto Ravani, che opera con passione all'interno dell'Associazione anche come educatore ed esperto motricista.

"La Quercia" conta 160 Soci circa, di cui 45 sono famiglie di persone con disabilità al loro interno che accedono alle attività offerte dall'Associazione.

Il C.S.E. "La Quercia" opera dal 2008, nell'agosto 2020 ha trasferito la propria sede a Corbetta in una struttura ampia ed accogliente.

## **2. Sede legale e dati dell'Associazione**

La sede legale dell'Associazione è sita a Magenta in via Strada per Pontevecchio n. 20, nel cortile condiviso con la Casa di Accoglienza AVAS.

La sede di Magenta ospita laboratori di musicoterapia, logopedia, osteopatia, gruppi di parola per persone disabili, gruppi per familiari di persone disabili e uno sportello psicologico di sostegno alla genitorialità. I laboratori sono accessibili a tutti i Soci dell'Associazione e gli specialisti che li gestiscono collaborano anche all'interno del C.S.E. e sono disponibili ad interfacciarsi con le famiglie e le equipe di riferimento dei partecipanti.

Tel. e fax 0297299135

Email: [ass.quercia@tiscali.it](mailto:ass.quercia@tiscali.it)

Pec : [associazionelaquercia@pec.net](mailto:associazionelaquercia@pec.net)

Sito web : [www.associazionelaquercia.it](http://www.associazionelaquercia.it)

Codice.Fiscale93005120154

IBAN IT98W0306909606100000122284

CCP 20172201

## **3. Ubicazione della struttura**

La sede del Centro Socio Educativo è a Corbetta in Piazza Don Cermenati 2.

La struttura è situata al piano rialzato di un edificio ampio ed offre un ambiente luminoso ed accogliente; nel 2020 è stata completamente rinnovata a cura del Comune di Corbetta con serramenti ad alta efficienza energetica, mentre il C.S.E. è stato dotato di nuovi arredi e attrezzature e di impianto di climatizzazione.

Il piano rialzato dove è ubicato il C.S.E. ospita anche laboratori di inclusione sociale "Progetto Ponte", gestiti anch'essi dall'Associazione e situati all'interno di una sala con una propria

entrata/uscita, una propria zona filtro e dei servizi igienici indipendenti.

Gli ambienti del C.S.E. sono composti da un'ampia balconata coperta con doppia porta (entrata e uscita): questa zona è adibita a filtro e punto triage e attrezzata da panchine per il cambio delle calzature, la disinfezione delle mani e la misurazione della temperatura prima di accedere agli spazi interni.

Le persone con difficoltà motoria possono accedere al C.S.E. con un ascensore ad uso esclusivo dell'U.D.O. che porta ad un'anticamera-filtro.

Entrambe le porte di entrata e uscita e l'anticamera dell'ascensore si affacciano su un ampio salone polifunzionale arredato con isole di tavoli.

La struttura è dotata di 3 ampie aule che ospitano il laboratorio motorio (utilizzato anche per yoga e fisioterapia), il laboratorio di musica (utilizzato per le lezioni e il laboratorio artistico). Una quarta aula ospita l'ufficio-segreteria.

E' inoltre presente un'ampia cucina adibita alla conservazione e riscaldamento cibi e zona pranzo.

I servizi igienici per gli ospiti del C.S.E. sono 5, di cui 1 attrezzato per persone con ridotte capacità motore. E' presente un ulteriore servizio igienico per i visitatori, anch'esso attrezzato per persone con ridotta capacità motoria, e 1 bagno con antibagno per gli operatori.

La struttura dispone di un giardino con ampi spazi verdi condiviso con le altre realtà associative.

#### **4. Orari e giorni di apertura**

- È possibile richiedere colloqui orientativi o di approfondimento e per informazioni riguardo ai servizi che l'Associazione offre con la coordinatrice o la psicologa previo appuntamento. Il Presidente riceve su appuntamento per l'adesione dei nuovi Soci.
- Il C.S.E. "La Quercia" è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 per 47 settimane all'anno (1 settimana = min. 3 gg di apertura).
- I giorni di chiusura per l'anno 2021 saranno i seguenti: tutti i sabati e le domeniche, i giorni festivi, dal 1 al 6 gennaio, dal 2 al 6 aprile, dal 6 al 27 agosto, il 7 dicembre, dal 23 al 31 dicembre.

#### **5. Il Centro Socio Educativo "La Quercia"**

##### **5.1 Finalità del Servizio**

Il Centro Socio Educativo è una struttura diurna che accoglie persone con disabilità. Gli interventi educativi sono finalizzati all'incremento delle autonomie personali, all'inclusione sociale, alla realizzazione di sé, al raggiungimento di un livello soddisfacente della qualità di vita e alla socializzazione.

Gli interventi sono rivolti sia all'ospite che all'ambiente che lo circonda, quindi anche alla sua vita familiare e sociale, cercando di accompagnare i percorsi e le decisioni dell'individuo e della sua famiglia.

##### **5.2 Destinatari del Servizio**

Il C.S.E. "La Quercia" si propone come un luogo di crescita per persone disabili che necessitano di un percorso di acquisizione e mantenimento delle autonomie personali e sociali.

Il Servizio accoglie disabili che hanno concluso o stanno concludendo il percorso scolastico, attraverso un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) che può anche prevedere la collaborazione con altre strutture educative frequentate (per esempio, la Scuola Media oppure un altro Servizio Educativo inviante).

La frequenza può essere a tempo pieno, dalle 9.00 alle 16.00, o parziale, con orario concordato a partire dalle esigenze dell'ospite e della sua famiglia con due moduli 9-12 o 9-14.

### **5.3 Prestazioni erogate e giornata-tipo**

Le proposte educative possono essere suddivise in base a diverse aree ed obiettivi:

- Autonomie personali: si tratta di attività che hanno lo scopo di consolidare le capacità di cura del sé e di gestione del proprio ambiente di vita e di auto organizzazione (cura ed igiene personale, laboratori di cucina, economia domestica, esperienze di autonomia dal contesto familiare);
- inclusione sociale: si riferisce alle attività in grado di migliorare la capacità di relazionarsi, la conoscenza del contesto sociale, la capacità di muoversi nell'ambiente in modo autonomo e di vivere il proprio territorio (uscite, attività esterne, laboratori occupazionali);
- creatività: comprende le attività di tipo espressivo, manuale e musicale, il cui scopo è favorire l'espressione di sé e la comunicazione attraverso canali alternativi (laboratori creativi, pittura, musica, teatro, danza, yoga, laboratorio kamishibai);
- motricità: si riferisce all'attività motoria di ginnastica e di fisioterapia (inserita quest'anno in sostituzione del nuoto che non è possibile praticare a causa della situazione pandemica);
- cognitiva: si tratta di attività mirate al mantenimento ed incremento delle conoscenze e delle abilità cognitive, logiche e di problem solving (lettura, scrittura, logica, utilizzo di tablet e pc, scrittura del giornalino associativo);
- occupazionale: si riferisce alle attività propedeutiche all'inserimento sociale, che sviluppino la capacità di gestire e di portare a termine un compito in modo autonomo (computer, lavori di segreteria, cura degli spazi, laboratori occupazionali).

La giornata all'interno del C.S.E. "La Quercia" inizia a partire dalle 9.00 in poi quando gli ospiti arrivano al Centro e sono accolti nella zona triage (misurazione della temperatura, ritiro dell'autocertificazione, cambio delle calzature e disinfezione mani). Segue un momento d'accoglienza con caffè o tisana. Per esigenze di trasporto gli ospiti possono arrivare più tardi. I laboratori iniziano alle 10.00, essi seguono un calendario settimanale e mensile che viene costantemente aggiornato e condiviso ogni settimana con gli utenti e i familiari utilizzando tabelle di semplice comprensione arricchite da simboli C.A.A..

Alle 12.15 il pranzo è consumato nella sala polifunzionale, che viene allestita dagli operatori con materiale monouso fornito dall'Azienda di ristorazione Sodexo.

Dopo il pasto, gli ospiti sono invitati a provvedere all'igiene personale, supervisionati dagli educatori; dopodiché si dedicano ad attività libere, ascolto di musica oppure ad un momento di riposo prima della ripresa dei laboratori.

Le attività pomeridiane riprendono alle 14.00 circa, fino alle 15.15, momento del saluto e della preparazione per il rientro a casa.

Il C.S.E. chiude alle 16.00: gli ospiti rientrano a casa a partire dalle 15.20 a seconda delle esigenze di trasporto.

Le attività educative sono declinate secondo una programmazione individuale (P.E.I.) che viene consegnata e controfirmata dai familiari a settembre (all'inizio dell'anno educativo) e rivista ed aggiornata periodicamente, anche in itinere.

#### **5.4 Operatori e metodologie di lavoro**

All'interno del C.S.E. "La Quercia" operano quattro educatori professionali, una delle quali che svolge anche funzione di coordinatrice. Il rapporto educatori-utenti viene sempre garantito 1 a 5.

Il P.E.I. permette la definizione personalizzata degli interventi in base ai bisogni, alle risorse e agli obiettivi di ogni ospite. Si tratta di uno strumento in continua evoluzione durante il corso dell'anno: esso viene steso ogni anno a settembre, quando l'equipe definisce i nuovi obiettivi in base ai risultati raggiunti ed ai bisogni emersi, e proposto all'ospite ed alla sua famiglia all'inizio dell'anno educativo; successivamente viene verificato e rivalutato periodicamente all'emergere di nuovi bisogni e criticità.

La presenza degli ospiti all'interno della struttura costituisce un cammino di crescita personale, ma anche collettiva.

L'equipe educativa è supervisionata mensilmente da una psicologa che segue anche le famiglie per percorsi di sostegno alla genitorialità individuale e di gruppo.

Viene inoltre svolto ogni anno un momento di riflessione sulla qualità del servizio attraverso un questionario di Customer satisfaction ed incontri frequenti con i familiari degli ospiti.

Vengono svolti annualmente 3 incontri di gruppo con i familiari: ad inizio anno, a metà anno ed in conclusione dell'anno educativo.

I familiari vengono incontrati periodicamente per colloqui individuali con l'educatore di riferimento, la coordinatrice o la psicologa.

La programmazione annuale, quella mensile e settimanale, il P.E.I. e la Carta dei Servizi sono condivisi con le famiglie e date in copia.

#### **5.5 Modalità di accesso, presa in carico e dimissione**

La richiesta di inserimento viene valutata dall'equipe educativa del C.S.E., al fine di individuare la coerenza delle esigenze dell'ospite con le finalità del Servizio e ciò che esso può offrire.

In caso di sussistenza dei requisiti per l'inserimento, si invia ai servizi sociali territoriali, la cui condivisione è fondamentale per l'avvio del periodo di inserimento.

Nel periodo di inserimento, il monte ore di frequenza al servizio è proporzionato alla necessità di osservazione e valutazione dei bisogni della persona ed alla reciproca conoscenza.

Il P.E.I. di ogni ospite è steso in base a quanto emerso durante l'osservazione: per ognuna delle aree educative sono individuate le risorse in possesso dalla persona, ciò che va consolidato e da potenziare. Sono poi stabiliti gli obiettivi a breve, medio e lungo termine, le attività che possono coinvolgere maggiormente il soggetto ed i tempi in cui articolare il progetto, coinvolgendo anche il contesto familiare in un lavoro di rete che comprende ogni dimensione della vita della persona.

Durante il periodo di inserimento vengono svolti incontri con l'ospite ed i suoi familiari per raccogliere la documentazione personale, compilare una cartella e l'anamnesi. Al termine del periodo di inserimento, le proposte individuate nel P.E.I. vengono organizzate in un calendario settimanale.

Le dimissioni vengono comunicate tempestivamente ai servizi territoriali, segnalando la disponibilità a rilasciare una relazione dell'intervento svolto ed, in caso di invio ad altre strutture, l'apertura alla collaborazione, allo scambio di informazioni ed

all'accompagnamento graduale verso il nuovo servizio.

La frequenza del C.S.E. può essere full time o part-time: quella a tempo pieno prevede una presenza di almeno 25 ore su 35 settimanali, quella part-time di 15.

### **5.6 Retta**

La frequenza giornaliera può essere concordata in modalità full time (almeno 26 ore settimanali) o part-time (25 ore settimanali o meno). Per la giornata con orario 9-16 la retta giornaliera è di € 45,00, per il modulo orario 9-12 è di € 22,50 e per il modulo 9-14 è di € 30. La retta comprende i costi di tutte le prestazioni educative e i laboratori previsti all'interno del P.E.I. Nella retta non sono comprese le consumazioni e le quote d'ingresso nei locali pubblici o nei musei e le spese straordinarie per le gite mensili. Dal costo è esclusa la mensa, il cui costo per singolo pasto è di € 5.

I primi quindici giorni di assenza consecutiva saranno addebitati normalmente, mentre dal sedicesimo giorno in poi sarà addebitato il costo forfettario di 25 € al giorno per la frequenza 9-16, € 15 per il modulo 9-14 e € 12 per il modulo 9-12.

La modalità di pagamento della retta e del servizio mensa viene definita in accordo con i servizi inviati e la famiglia.

C.S.E. “La Quercia”

Piazza Don Cermenati 2  
20011 Corbetta (MI)

Tel/Fax 02/97299135  
Cell. 3756069395

Mail: [ass.quercia@tiscali.it](mailto:ass.quercia@tiscali.it)  
Pec: [associazionelaquercia@pec.net](mailto:associazionelaquercia@pec.net)

[www.associazionelaquercia.it](http://www.associazionelaquercia.it)